

## Odoo support consultant P24-404

Start: Asap  
Locatie: Tessenderlo  
Duurtijd: 6 maanden, verlenging mogelijk

---

### Context

Voor een toonaangevend bedrijf in de groene energie sector en totaalleverancier van solar producten zoals zonnepanelen, batterijen en laadpalen, zijn we op zoek naar een ervaren Odoo support consultant. Het is de bedoeling om duurzaamheid en innovatie naar een hoger niveau te tillen binnen dit bedrijf.

Ze maken gebruik van Odoo als open source ERP-pakket en hebben een 100-tal gebruikers die dagelijks met Odoo werken.

### Opdracht

We zoeken een Odoo Support Consultant die onze gebruikers kan ondersteunen met eerste- en tweedelijns support. Je zult een cruciale rol spelen in het oplossen van dagelijkse problemen en het verbeteren van de gebruikerservaring.

### Taken

- Eerste- en tweedelijns support bieden aan de Odoo-gebruikers
- Problemen en vragen van gebruikers oplossen en documenteren
- Samenwerken met het IT-team om de functionaliteit van Odoo te optimaliseren
- Actief bijdragen aan het verbeteren van onze supportprocessen

### Profiel

- Je hebt aantoonbare werkervaring met Odoo
- Je hebt uitstekende probleemoplossende vaardigheden en kunt zelfstandig werken
- Je spreekt vloeiend Nederlands; kennis van Engels is een pluspunt
- Je bent klantgericht en hebt sterke communicatieve vaardigheden

